



Estimado. Hóspede,

Bem-vindo à Vila Bicuda.

Gostaríamos de lhe agradecer a sua visita a Cascais e ter escolhido a Vila Bicuda para a sua estadia.

Este é o nosso Diretório de Serviços, organizado para sua conveniência. Esperamos que nele
encontre toda a informação que precisa.

Caso assim não seja, por favor não hesite em contactar a nossa Recepção.

Estamos ao seu dispor.

Desejamos-lhe uma agradável estadia.

Localização

Rua dos Faisões, Vila Bicuda

2750-689 Cascais

Contactos

Telefone Geral: 21 486 02 00

Telefax Geral: 21 486 02 29

E-mail Geral: info@vilabicuda.com

Site: www.vilabicuda.com

Categoria

4 Estrelas

79 Vilas: T0 Prime – 15; T0 – 9; T1 – 15; T1 Duplex – 19; T2 – 12; T3 – 7 ; T3 Premium - 2

Todas as vilas T1, T1 Duplex, T2, T3, T3 Premium têm lareira

Todas as vilas são Não Fumadores

Corrente Elétrica 220 V

Ar Condicionado individual

Telefone Direto com acesso exterior

TV /Cabo vários canais

Cozinhas equipadas em todas as vilas

Secador de cabelo e espelho de aumentar em todas as vilas

Internet gratuita em todas as vilas

INFORMAÇÃO GERAL

Horários

A Recepção da Vila Bicuda encontra-se em funcionamento diariamente das **08:00 às 20:00 de 1 de setembro a 30 de junho e das 8:00 às 22:30 de 1 de julho a 31 de agosto.**

Caso necessite de alguma assistência durante o seu período de encerramento, por favor contacte a segurança, através da extensão 7040.

Horário de Check-in: 15h00

Horário de Check-out: 11h00

Piscinas

O Aldeamento dispõe de duas piscinas exteriores com balneários, localizadas respetivamente na parte superior e inferior do Aldeamento.

Ambas as piscinas estão abertas de abril a setembro das 10:00 às 19:00. Estes horários poderão sofrer alterações, dependendo da temperatura exterior e do estado do tempo.

Regras de acesso às piscinas:

As piscinas do Aldeamento são para o uso exclusivo dos hóspedes do Aldeamento Turístico e dos moradores do Condomínio.

O acesso às piscinas por parte dos hóspedes está restrito ao número de clientes que consta na reserva e apenas durante a sua estadia na Vila Bicuda.

Não são permitidos convidados. Qualquer exceção a esta regra tem de estar autorizada e terá um custo.

Todos os clientes hospedados serão portadores de um cartão de identificação, que deverão mostrar ao responsável da piscina sempre que este o solicite.

Favor respeitar as normas afixadas na zona das piscinas.

Os hóspedes deverão ainda ter em atenção a sinalética de advertência (Ex: proibido mergulhar) e acatar as advertências dos responsáveis pela piscina.

As nossas piscinas não são vigiadas, pelo que o Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

Ambas as piscinas dispõem de uma zona 'Pet-Friendly', devidamente identificada. O uso de trela é obrigatório.

É proibido:

- ✓ Utilizar a piscina à noite;
- ✓ A presença de crianças no recinto da piscina sem estarem acompanhadas por 1 adulto;
- ✓ Mergulhar;
- ✓ Entrar na piscina sem a utilização prévia dos duches;
- ✓ Reservar espaços ou cadeiras/ colchões por tempo superior ao da sua permanência nos mesmos (o nosso pessoal reserva-se o direito de retirar as toalhas que ocupam as cadeiras);
- ✓ Deslocar cadeiras ou chapéus-de-sol para os terraços das vilas;
- ✓ Fazer refeições no recinto, tomar bebidas em copos de vidro ou loiça e abandonar ou depositar lixo fora dos recipientes a isso destinados;
- ✓ Utilizar insufláveis, pranchas, patins, bicicletas e outros na piscina e/ou recinto;
- ✓ Utilizar aparelhos e equipamento de som sem auriculares.

Toalhas de piscina:

Não é permitida a utilização das toalhas das vilas no exterior da respetiva vila.

Caso deseje alugar ou comprar uma toalha de piscina, por favor dirija-se à Recepção.

Barbecues

É proibido usar grelhadores ou fogareiros nos terraços das vilas.

Mobiliário

O mobiliário dos terraços não pode ser colocado na relva.

O mobiliário do interior das vilas não pode ser colocado no exterior.

Animais de estimação

O nosso aldeamento é 'Pet-friendly', mediante pedido e um custo adicional.

O uso de trela é obrigatório, assim como todas as regras descritas no termo de responsabilidade que deverá ser assinado pelo tutor do animal.

Para assegurar que tanto a sua estadia como a de outros hóspedes decorra da melhor maneira e sem incidentes, ficaríamos muito gratos que tivesse em conta as seguintes regras:

- ✓ O Aldeamento está preparado para receber o seu animal de estimação desde que este esteja devidamente treinado, seja controlado por si e de acordo com a legislação em vigor.
- ✓ O seu animal deve estar sempre preso por trela quando estiver dentro do Condomínio, exceto quando estiver dentro da vila.
- ✓ Não é permitida a presença de animais no interior das lojas da zona comercial.
- ✓ Alimentação do animal não está incluída na tarifa diária.
- ✓ Por favor, não deixe o seu animal de estimação sozinho. Quaisquer distúrbios, tais como ladrar, deverão ser evitados de modo a assegurar o descanso de outros hóspedes.
- ✓ É da sua responsabilidade a limpeza de qualquer sujidade (dentro ou fora de casa) causada pelo seu animal de estimação.
- ✓ Ambas as piscinas dispõem de uma zona 'Pet-Friendly', devidamente identificada. O uso de trela é obrigatório.

- ✓ Queira por favor contactar a nossa Governanta (extensão: 7010 / 7011) a fim de combinar um horário de limpeza da sua casa, uma vez que não será feita nenhuma tentativa para entrar se houver um animal de estimação sem a presença do dono. O dono deverá estar presente durante a limpeza da vila.

TELEFONES

Chamadas internas

Recepção: 7036

Governantas: 7010 / 7011

Segurança: 7040

Chamadas para outra vila

As chamadas são diretas de vila para vila. No caso de o nº da sua vila ter apenas 2 dígitos (Ex: 70), deverá marcar 80 + nº da vila (ex: 8070). Caso tenha 3 dígitos (Ex: 125), marcar 8+ o nº da vila (Ex: 8125).

Chamadas para o exterior

Nacionais: marcar apenas o número desejado. Todos os números em Portugal possuem 9 dígitos.

Internacionais: marcar “00”, o código do país e o número desejado.

No horário de encerramento da Recepção e em caso de emergência, por favor contacte a nossa Segurança através da extensão 7040 do seu telefone.

Pagamentos

Aceitamos pagamento em numerário: Com a publicação da lei nº 92/2017, de 22 de agosto em diário da república, passou a ser proibido o pagamento ou recebimento em numerário em transações de qualquer natureza que envolvam montantes iguais ou superiores a €3 000 para hóspedes nacionais ou estrangeiros residentes em Portugal, € 10 000,00 para hóspedes de estrangeiros e € 1 000,00 para empresas (nacionais e internacionais).

Aceitamos os seguintes cartões de crédito:

American Express / Diners Club / Master Card / Visa / Multibanco / MBway

Pode contactar a Recepção, caso deseje informações sobre a sua conta.

Não aceitamos pagamentos através de cheque.

OS NOSSOS SERVIÇOS

“Amenities”

Encontrará em todas as vilas gel/champô e condicionador nos doseadores dos duches, gel de mãos, toucas de banho, kit de costura e sacos higiénicos.

Também, temos disponível mediante pedido, kit com escova e pasta de dentes, kit barbear e Kit higiénico (algodão, cotonetes e lima).

Assistência Médica

Temos assistência médica que se encontra disponível 24 horas por dia. Tratando-se de um serviço privado, este será pago diretamente ao médico.

Se precisar de artigos de primeiros socorros ou qualquer outro tipo de assistência médica, por favor não hesite em contactar a nossa Recepção, que o ajudará no que for necessário.

As farmácias mais próximas são:

Farmácia do Rosário: Av. da N^a Sr.^a do Rosário, 2212 Cascais | Tel.: 21 4839328

Farmácia de Birre: Rua da Hera, Lote 7, Loja B Cascais | Tel.: 21 4872121

Babysitting

A nossa Recepção pode ajudar a seleccionar uma “baby-sitter” para o período da sua estadia com um pré-aviso de 48 horas. O Aldeamento não se responsabiliza por este serviço.

Para se inteirar da política de pagamentos assim como para outras informações, por favor contacte a Recepção.

Berços / Camas extra/Cadeiras de Bebê

A Vila Bicuda pode disponibilizar-lhe berços, camas extra ou cadeiras de bebê, se for necessário, e mediante disponibilidade. Em caso de necessidade, por favor contacte a Recepção. O berço e cama extra poderão ter um custo, dependendo da capacidade de hóspedes permitida nas vilas reservadas.

Fotocópias e digitalizações

Caso necessite de efetuar uma impressão ou digitalização, por favor solicite-o à Recepção. As impressões terão um custo de €0,30 por cópia, a partir de 5 cópias.

Chaves das Vilas

Conserve a chave da sua vila sempre consigo ou deposite-a na Recepção. No “check-out” deve entregar sempre a chave na Recepção. No caso desta se encontrar encerrada, por favor deposite a chave na caixa de metal que se encontra ao lado da porta. A não devolução da mesma obrigará ao pagamento de €25,00.

Check-in / Depósito de Bagagem

O nosso horário de check-in é a partir das 15:00. Caso chegue mais cedo, pode acontecer a vila ainda não estar pronta. Nesse caso, teremos todo o gosto em guardar a sua bagagem para que possa desfrutar dos serviços do aldeamento.

Em caso de chegada durante o período de fecho da Recepção, o hóspede deverá entrar em contacto com a Vila Bicuda, com a devida antecedência, para saber mais sobre o procedimento de check-in estabelecido. A sua chave ficará na segurança e a sua reserva deverá ser pré-paga.

Check-Out / Depósito de Bagagem

O nosso horário de “check-out” é até às 11:00 da manhã.

Se desejar reservar a sua vila até mais tarde, contacte por favor a nossa Recepção no dia da sua partida. A saída tardia poderá ter custos adicionais e está sujeita a disponibilidade. Caso nos seja impossível satisfazer o seu pedido, podemos guardar a sua bagagem e pode continuar a utilizar as instalações do Aldeamento.

Caso pretenda partir no período de encerramento da receção agradecemos que nos informe no dia anterior à sua saída, e que deposite a chave da sua vila na caixa de metal que se encontra no exterior, junto à porta de entrada da Recepção.

Cofres

Todas as vilas possuem um cofre de código que pode ser utilizado sem custos. A Vila Bicuda não se responsabiliza por quaisquer valores deixados na vila dentro ou fora do cofre.

Correio

Para o envio de correio, contacte por favor a Recepção.

No Aldeamento, perto da entrada do Restaurante, existe um marco de correio. A correspondência é recolhida pelos “CTT Correios de Portugal” todos os dias úteis.

Despertar

Para marcar a sua chamada de despertar ligue por favor para a Recepção. Este serviço só se encontra disponível dentro do horário da Recepção.

Estacionamento de viaturas

Todos os hóspedes podem estacionar gratuitamente no interior do Aldeamento, não havendo lugares reservados.

A Vila Bicuda não se responsabiliza por valores deixados na sua viatura ou quaisquer danos provocados durante a sua permanência no Aldeamento.

Os autocarros de turismo deverão estacionar em local próprio, indicado pela Segurança.

Internet

Este serviço é gratuito, sendo a palavra-passe entregue no check-in. Para mais informações, por favor contactar a Recepção.

Não há serviço de internet nas zonas comuns, como piscinas, jardim infantil e cafetaria.

Lareira

Disponível nas tipologias T1, T1 Duplex, T2, T3 e T3 Premium. Encontrará lenha à venda na nossa Recepção.

Guarda-chuva

A receção disponibiliza guarda-chuvas sujeitos a disponibilidade, mediante uma caução de €15,00 que serão reembolsados aquando da sua devolução.

Desporto

Qualquer informação ou reserva sobre aluguer de bicicleta, desportos náuticos, acesso a ginásios, equitação, passeios de barco, por favor contactar a Recepção.

Flores

Se desejar oferecer flores, por favor, contacte a nossa Recepção.

Mensagens e encomendas

As mensagens e encomendas destinadas aos hóspedes são entregues nas respetivas vilas. No caso de estar a aguardar alguma mensagem ou encomenda urgente, por favor informe a Recepção.

Tours

Os Tours podem ser organizados em carro privado e segundo circuitos estabelecidos, ou de acordo com a vontade do hóspede. Para mais informações e reserva deste serviço, queira por favor contactar a Recepção.

Transportes

Os nossos colaboradores estão ao seu dispor para solicitar um táxi, quer seja para o centro da vila, para o Aeroporto ou qualquer outro local pretendido. Poderemos ainda reservar um transfere privado de e para o aeroporto, mediante um custo.

O Aldeamento não possui um serviço de transporte próprio do aeroporto ou para o centro de Cascais e Praias.

Rent-a-Car

Caso deseje alugar um veículo, contacte por favor a nossa Recepção para mais detalhes.

Não Incomodar

Se não desejar ser incomodado pelas nossas empregadas de limpeza, existe um cartão na sua vila que pode pendurar no lado de fora da porta.

Caso não deseje receber telefonemas, informe a nossa Recepção. Agradecemos que avise a Recepção quando voltar a estar disponível para atender chamadas.

Perdidos e Achados

A nossa Governanta e a Recepção encontram-se ao seu dispor para o informarem sobre eventuais objetos perdidos. Os objetos encontrados na vila após a sua saída, serão registados e guardados por um período máximo de seis meses.

Quebras

De acordo com o termo de responsabilidade assinado à sua chegada, os hóspedes são responsáveis pelo equipamento das vilas durante a sua estadia, pelo que deverá reportar qualquer anomalia logo após a sua chegada. Para quebras que ocorram durante a estadia, por favor reporte-as de imediato à Recepção. As quebras poderão ter custos.

No dia da sua saída, caso deseje que a vila seja verificada na sua presença, por favor informe a Recepção.

A Vila Bicuda não se responsabiliza por danos ou quebras de objetos pessoais dos clientes.

Secagem de Roupa

Na regulamentação do condomínio, não é permitido pendurar roupa no exterior da vila. Encontrará um estendal de roupa no interior da sua vila. O estendal é para ser colocado nos terraços e varandas da vila. É proibido colocar os estendais na relva.

Serviço de Limpezas

A sua vila tem limpeza diária. A roupa de cama é mudada 2 vezes por semana.

O horário das limpezas inicia às 9:30 e vai até às 17:00, sendo que as prioridades são estabelecidas em função do número de entradas e saídas do dia. Se desejar que a sua vila seja arrumada enquanto está ausente ou se tiver preferência por um horário específico, contacte a Recepção ou, em alternativa, utilize o cartão de “arrumação” deixando-o do lado de fora da porta. Faremos os possíveis por honrar o horário pré-estabelecido.

A limpeza dos alugueres de longa duração é feita apenas duas vezes por semana e a mudança de roupa uma vez.

Caso necessite de limpeza mais vezes, teremos todo o gosto em satisfazer o seu pedido, mediante um custo adicional.

ÁREA COMERCIAL

Cabeleireiro

O cabeleireiro encontra-se aberto das 9:00 às 19:00 de segunda a sábado, encerrando aos domingos

O horário poderá alterar sem aviso prévio.

A sua gestão é privada.

Minimercado

Onde pode encontrar produtos essenciais em termos de alimentação, higiene pessoal, limpeza, entre outros.

Aberto diariamente das 09:00 às 18:00. Encerra aos domingos.

O horário pode alterar sem aviso prévio.

A sua gestão é privada.

Pastelaria

Aberto de segunda a sábado com o horário das 08:00 às 20:00, encerra aos Domingos.

O horário poderá alterar sem aviso prévio.

Nela encontra várias qualidades de pão fresco, um grande sortido de bolos e salgados, assim como refeições ligeiras.

A sua gestão é privada.

Restaurante

Aberto todos os dias. Encerram das 16h30 às 18h30.

A sua gestão é privada e o seu horário poderá alterar sem aviso prévio.

Lavandaria

A Lavandaria tem ao seu dispor os serviços de Lavandaria e limpeza a seco. Estes serviços são da responsabilidade da respetiva Lavandaria, cuja gestão é privada.

Multibanco

Poderá encontrar uma caixa Multibanco, na rampa de acesso à Recepção.

Casa de Banho para Deficientes Motores

Junto ao Multibanco encontrará uma casa de banho adaptada a pessoas com deficiências motoras.

Segurança/Vigilante

A Vila Bicuda encontra-se sob vigilância 24 horas por dia. Em caso de emergência ou caso necessite de assistência durante o período de encerramento da Recepção por favor marque a extensão 7040.

Para sua segurança, temos câmaras de vigilância colocadas ao longo do Aldeamento/Condomínio.

Parque Infantil

No jardim, junto à creche, existe um pequeno parque para crianças. Um adulto deve sempre supervisionar a utilização deste parque pelas crianças à sua responsabilidade.

O Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, por favor siga as instruções:

Incêndio

- ✓ Se sentir cheiro a queimado ou qualquer outro sinal que o faça suspeitar da existência de um incêndio, mas não haja fumo nem chamas visíveis, deve contactar a Segurança de imediato;
- ✓ Se descobrir um incêndio, deve contactar a Segurança. Deve atuar sobre o foco de incêndio, utilizando o extintor portátil que se encontrar nas imediações;
- ✓ Se não conseguir apagar o fogo ou se verificar que há muito fumo acumulado, deve abandonar o local, baixando-se enquanto caminha, para evitar respirar o fumo;
- ✓ Se ficar preso num compartimento com fumo, deve manter-se junto ao solo, onde o ar é mais respirável. Se possível deve abrir uma janela e manifestar-se;
- ✓ Se tocar numa porta e estiver quente, não abrir. Deve procurar outra saída;
- ✓ Se possível, deve permanecer nas proximidades para fornecer as indicações de que dispõe ao pessoal de Segurança do Aldeamento;
- ✓ Se ocorrer uma explosão, deve procurar sair, sem correr, pelo lado contrário àquele donde proveio o ruído. Podem ocorrer, a curto prazo, outras explosões.
- ✓ Não voltar para trás.

Inundação

- ✓ Manter a calma;
- ✓ Procurar identificar a causa;
- ✓ Verificar, se possível, onde se está a acumular a água;
- ✓ Contactar de imediato a Segurança.

Sismo

Durante o abalo:

- ✓ Manter a calma e acalmar as outras pessoas;
- ✓ Não correr;
- ✓ Apagar os cigarros ou outra fonte de ignição;
- ✓ Desligar as máquinas e outros equipamentos elétricos;
- ✓ Afastar-se dos vidros;
- ✓ Não se colocar sob estruturas suspensas ou junto a torres, ou junto de locais onde estejam materiais armazenados em altura;
- ✓ Procurar refúgio debaixo de mesas, junto de um pilar ou paredes-mestras, no canto da sala ou no vão da porta;
- ✓ Usar somente o telefone para situações urgentes, para não sobrecarregar as linhas.

Após o abalo sísmico:

- ✓ Seguir as instruções do Responsável de Segurança;
- ✓ Ajudar as pessoas que estiverem nervosas;
- ✓ Estar preparado para a existência de réplicas;
- ✓ Não passar onde houver fios elétricos soltos e não tocar em objetos metálicos que estejam em contacto com eles;
- ✓ Afastar-se de edifícios elevados e dirigir-se ao Ponto de Encontro;
- ✓ Se alguém tiver sido vítima de acidente, deve contactar de imediato o Responsável de Segurança.

Intrusão, Furto ou Roubo

Se, ao abrir a sua vila, verificar que houve uma intrusão e furto deve:

- ✓ Não mexer nos objetos, nem tocar nos locais onde estavam peças;
- ✓ Fechar os espaços;
- ✓ Comunicar de imediato, à Segurança;

Se assistir a um furto ou roubo, deve:

- ✓ Não opor resistência;
- ✓ Memorizar a fisionomia, comportamento e palavras pronunciadas pelo (s) assaltante (s) / gatuno (s);
- ✓ Após a saída do (s) assaltante (s), chamar, de imediato a receção;
- ✓ Se se deslocarem em viatura, registar o tipo de veículo, a matrícula e a direção em que fugiram.

Evacuação

O que devem fazer os presentes quando toca o sinal de evacuação:

- ✓ Sem correr riscos, fechar/desligar circuitos de energia e outros;
- ✓ Proceder à evacuação do edifício, seguindo as instruções da equipa de evacuação;
- ✓ Não correr;
- ✓ Não voltar atrás para recolher objetos pessoais ou outros;
- ✓ Dirigir-se ao ponto de encontro definido na planta;
- ✓ Não abandonar o ponto de encontro até ordem em contrário.

Para sua própria segurança e dos outros:

- ✓ É proibido fumar no interior das vilas.
- ✓ Remova os aparelhos elétricos das tomadas quando não estiverem a ser utilizados e informe por favor a nossa receção sobre qualquer problema elétrico. Utilize a Lareira com precaução e não a deixe acesa enquanto estiver ausente da casa.
- ✓ Aquando da sua abertura, o Aldeamento foi inspecionado e aprovado pelo Serviço Nacional de Bombeiros. Existem extintores de fogo no interior ou ao lado da cozinha de cada vila, assim como mantas em todas as cozinhas. No exterior, existem extintores em cada banda.
- ✓ No interior das vilas, existe ainda um aparelho detetor de fumos que emite um sinal sonoro no caso de haver excesso de fumo na casa. Este equipamento funciona a pilhas e é controlado periodicamente. No entanto, se detetar alguma anomalia, por favor contacte a Recepção.

Emergência médica: Telefone: 112

Saúde 24: 808242424

Bombeiros Cascais: Telefone: 21 482 84 00

Hospital

Hospital Dr. José Joaquim de Almeida
(Hospital Público de Cascais)
Av. Brigadeiro Victor Novais Gonçalves
Alcabideche /Cascais

Tel.: 214 653 000

GPS

N 38°43'54.91 W 9°25'05.95 W

Hospital CUF Cascais (Particular)

Rua Fernão Lopes, 60
Cobre, Cascais

Tel.: 211 141 400

GPS

N 38° 42' 31'' W 9° 25' 58''

PSP Cascais: Telefone: 21 481 40 60

Centro de Informação Antivenenos/Intoxicações: Telefone: 808 250 143