



VILA BICUDA



Caro(a) Hóspede,

Gostaríamos de lhe agradecer ter escolhido a Vila Bicuda para a sua estadia em Cascais.

Este é o nosso Directório de Serviços, organizado para sua conveniência. Esperamos que nele encontre toda a informação que precisa. Caso assim não seja, por favor não hesite em contactar a nossa Recepção.

Estamos ao seu dispor.

Desejamos-lhe uma estada agradável e, sem mais, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

A Direcção



1. Recepção / Concierge | 05

Assistência médica
“Baby sitting” / Jardim-de-infância
Bancos e câmbios
“Business Centre”
Cartões de telefone
Chaves das Vilas
Chegada / Depósito de bagagem
Cofres / Depósito de valores
Correio
Despertar
DVD
Economizador de electricidade
Estacionamento de viaturas
Excursões
Fax / E-mail
Flores
Fumar
Horários
Internet
Jogos
Jornais e revistas
Lareira
Mensagens
Pagamentos
Parque Infantil
Partida / Depósito de bagagem
Perdidos & Achados
Quebras
Recepção / Portaria
Rent-a-car
Reserva de quartos
Reserva de restaurantes
Sala de estar
Serviços religiosos
Sugestões / Reclamações
Telefone
Televisão
Transportes
Viagens - Organização

2. Governanta | 13

Almofadas
“Amenities”
Ar condicionado / Aquecimento
Berços / Camas extra
Cadeiras para bebé
Cobertores
Equipamento
Lavandaria
Manuais de instrução
Máquinas de lavar loiça
Não incomodar
Secador de cabelo
Secagem de roupa
Serviço de limpezas
Tábua e ferro de engomar
Toalhas
Voltagem

3. Serviços Disponíveis no Condomínio | 15

Cabeleireiro
Casa de banho p/ deficientes motores
Campo de jogos
Jardim Infantil
Lavandaria
Minimercado / Tabacaria
Multibanco
Parque Infantil
Pastelaria / Snack-bar
Piscinas Exteriores
Restaurante
Segurança / Vigilante

4. Desporto | 18

Bicicletas
Desportos náuticos
Equitação
Ginásio
Golfe
Ténis / Squash / Padel
“Yachting”

5. Procedimentos de Incêndio e Emergência | 19

Incêndio / Explosão
Inundações
Sismo
Intrusão, Furto ou Roubo
Evacuação
Para sua própria segurança e dos outros



1 | Recepção/ Concierge

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Temos assistência médica que se encontra disponível 24 horas por dia. Tratando-se de um serviço privado, este será pago directamente ao médico.

Se precisar de artigos de primeiros socorros ou qualquer outro tipo de assistência médica, por favor não hesite em contactar a nossa Recepção, que o ajudará no que for necessário.

As farmácias mais próximas são:

Farmácia do Rosário
Av. da N^a Sr^a do Rosário, 2212
Cascais | Tel: 21 4839328

Farmácia de Birre
Rua da Hera, Lote 7, Loja B
Cascais | Tel: 21 4872121

Os Hospitais mais próximos são:

Hospital Dr. José Joaquim de Almeida
(Hospital Público de Cascais)
Av. Brigadeiro Victor Novais Gonçalves
Alcabideche | Tel: 21 4653000

Hospital CUF Cascais (Particular)
Rua Fernão Lopes, 60
Cobre, Cascais | Tel: 21 1141400
Coordenadas GPS - CUF:
N 38º 42' 31" W 9º 25' 58"

"BABY SITTING" / JARDIM-DE-INFÂNCIA

A nossa Recepção pode ajudar a seleccionar uma "baby-sitter" ou ama para o período da sua estadia, com um pré-aviso de 24 horas, mas o Aldeamento não se responsabiliza por este serviço.

Para se inteirar da política de pagamentos assim como para outras informações, por favor contacte a Recepção através da extensão 36.

O Condomínio possui um jardim-de-infância para crianças até aos 5 anos de idade. Este serviço é pago, encontra-se aberto de segunda a sexta-feira das 07:00 às 17:00, e é da total responsabilidade da entidade gestora da creche.

BANCOS E CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa, o nosso Aldeamento não pode proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira ou de "Traveller's Cheque", a menos que estes sejam utilizados para pagamento da conta final da estadia no Aldeamento.

A Agência bancária mais próxima situa-se a apenas 15 minutos a pé do Aldeamento e é a seguinte:

Banco Espírito Santo
Estrada da Torre, Cascais
Tel: 21 4822334

Os Bancos estão abertos de segunda a sexta-feira, das 8:30 da manhã às 15:00.
Aconselhamos a pedir um recibo ao Banco.

Existe uma caixa Multibanco à entrada do Condomínio, junto à segurança.

Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção na extensão 36.

1 | Recepção/ Concierge

“BUSINESS CENTRE”

Na sala de estar da Vila Bicuda, encontrará um computador com acesso gratuito à internet, onde poderá aceder aos seus e-mails ou fazer pequenas consultas. O tempo de utilização é limitado.

Caso necessite de efectuar uma impressão, por favor solicite-o à Recepção.

As impressões terão um custo de 0,30€ por cópia, a partir de 5 cópias.

CARTÕES DE TELEFONE

Aquisição na Recepção.

CHAVES DAS VILAS

Conserve a chave da sua vila sempre consigo ou deposite-a na Recepção. No “check-out” deve entregar sempre a chave na Recepção. No caso desta se encontrar encerrada, por favor deposite a chave na caixa que se encontra ao lado da porta.

A não devolução da mesma obrigará ao pagamento de € 30,00.

CHEGADA / DEPÓSITO DE BAGAGEM

O nosso horário de “check-in” é a partir das 15:00. Caso chegue mais cedo, pode acontecer a vila ainda não estar pronta. Neste caso, teremos todo o prazer em guardar a sua bagagem para que possa desfrutar dos serviços do Aldeamento.

A Sala de Estar da Vila Bicuda encontra-se ao seu dispor durante este período de espera, até a sua vila estar pronta a ocupar.

No caso de chegar no período de encerramento da Recepção, deverá contactar com a Recepção previamente de forma a inteirar-se do procedimento estipulado. A sua chave será levantada no segurança.

COFRES / DEPÓSITO DE VALORES

Todas as vilas possuem um cofre que pode ser utilizado mediante um custo. Por favor dirija-se à Recepção para a requisição da chave e pagamento da taxa. Ter em atenção que a chave do respectivo cofre terá de ser devolvida no “check-out”, sendo que a não devolução da mesma obrigará ao pagamento de € 25,00.

O Aldeamento não se responsabiliza por valores que deixe na vila ou no interior do seu cofre.

Temos disponível, na Recepção, um cofre geral.

CORREIO

Para o envio de correio, contacte por favor a Recepção através da extensão 36.

Dentro do Condomínio, perto da entrada do Restaurante, existe um marco de correio. A correspondência é recolhida pelos “Correios de Portugal” todos os dias úteis.

DESPERTAR

Para marcar a sua chamada de despertar ligue por favor para a Recepção, extensão 36.

Este serviço só se encontra disponível a partir das 07:00, hora de abertura da Recepção.

DVD

Temos aparelhos de DVD disponíveis para aluguer.

Por favor solicite à Recepção a lista de filmes. Os filmes são gratuitos, poderão ser levantados no máximo um filme de cada vez e mediante uma caução.

1 | Recepção/ Concierge

ECONOMIZADOR DE ELECTRICIDADE

Disponível apenas em algumas vilas. Para obter corrente eléctrica, introduza-o por favor na ranhura junto à porta de entrada. Deve retirá-lo sempre que saia da vila.

ESTACIONAMENTO DE VIATURAS

Todos os hóspedes podem estacionar gratuitamente a sua viatura junto à sua vila, desde que identificada.

A Vila Bicuda não se responsabiliza por valores deixados na sua viatura ou quaisquer danos provocados durante a sua permanência no Aldeamento.

Os autocarros de turismo deverão estacionar em local próprio, indicado pela Recepção.

EXCURSÕES

As excursões podem ser organizadas em carro privado e segundo circuitos estabelecidos, ou de acordo com a vontade do hóspede. Encontra-se ainda disponível informação de excursões organizadas por empresas de autocarros. Para mais informações e reserva deste serviço, queira por favor contactar com a Recepção (extensão 36).

FAX / E-MAIL

Se desejar enviar um fax, dirija-se por favor à nossa Recepção. O seu custo deverá ser pago logo após a confirmação do envio.

Para o envio de e-mails, poderá utilizar o "Business Centre" (ver "Business Centre" neste Directório de Serviços) ou adquirir um cartão de acesso à internet, na Recepção.

Existe um custo de € 0,30 por página para a recepção de faxes / e-mails iguais ou superiores a 5 páginas, que deverá ser pago contra entrega.

FLORES

Se desejar oferecer flores, contacte por favor a nossa Recepção, ligando o 36.

FUMAR

De acordo com a lei nº37/2007, não é permitido fumar nas vilas e nas áreas públicas interiores.

HORÁRIOS

A Recepção da Vila Bicuda encontra-se em funcionamento diariamente das 07:00 às 24:00.

Caso necessite de alguma assistência durante o seu período de encerramento, por favor contacte a segurança, através da extensão 40.

Informação sobre os horários das lojas poderão ser encontrados na secção 3 (Serviços Disponíveis no Condomínio) deste Directório de Serviços.

INTERNET

A Vila Bicuda encontra-se coberta por um sistema de internet wireless.

Este serviço é contratado a uma empresa externa, pelo que poderão existir falhas às quais a Vila Bicuda está alheia.

Temos cartões wireless (PT Wi-Fi) disponíveis para venda, na Recepção.

Na nossa sala de estar, encontrará um computador com a cesso gratuito à internet, onde poderá aceder aos seus e-mails ou fazer pequenas consultas. O tempo de utilização é limitado.

Para aceder à internet da Sala de Estar e para outras informações, por favor contacte a Recepção (extensão 36).

1 | Recepção/ Concierge

JOGOS

Para os mais pequenos, temos um parque infantil e uma área destinada à prática de alguns jogos como voleibol, futebol e badmington. Queira por favor consultar Parque Infantil e Campo de Jogos na secção 3 (serviços disponíveis no Condomínio) deste Directório de Serviços.

Para jogar na sala de estar ou na sua vila, poderá requisitar “jogos de mesa” na Recepção, que serão entregues mediante uma caução.

Por favor consulte a Recepção através da extensão 36 para outras informações.

JORNAIS E REVISTAS

Disponíveis no Supermercado do Condomínio (gestão privada), onde poderá encontrar os jornais e revistas mais recentes. Para os jornais que chegam por via aérea, pode por vezes haver algum atraso. Poderá reservar o seu jornal directamente com o supermercado (por favor consulte Supermercado, na secção 3 – Serviços disponíveis no Condomínio deste Directório de Serviços) ou através da nossa Recepção.

Para mais informações contacte por favor a nossa Recepção marcando o 36.

LAREIRA

Disponível nas tipologias T1, T2 e T3. Utilize a lareira com precaução e não a deixe acesa enquanto estiver ausente de casa.

Encontrará lenha à venda no Supermercado do Condomínio.

MENSAGENS

As mensagens destinadas aos hóspedes são entregues nas respectivas vilas. No caso de estar a aguardar alguma mensagem urgente, por favor informe a Recepção.

Existe um serviço de “mensagens de voz” disponível no seu telefone. Para aceder a estas mensagens, por favor siga as instruções assinaladas no aparelho.

PAGAMENTOS

Aceitamos todo o tipo de “Traveller’s Cheque”, dinheiro ou os seguintes cartões de crédito:

- > American Express
- > Diners Club
- > Master Card
- > Eurocard
- > Visa
- > Unibanco
- > Multibanco

Pode contactar a Recepção, caso deseje informações sobre a sua conta, ligando a extensão 36.

PARQUE INFANTIL

No jardim, junto à creche, existe um pequeno parque para crianças. Um adulto deve sempre supervisionar a utilização deste parque pelas crianças à sua responsabilidade.

O Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

PARTIDA / DEPÓSITO DE BAGAGEM

O nosso horário de “check-out” é até às 11:00 da manhã.

Se desejar reservar a sua vila até mais tarde, contacte por favor a nossa Recepção no dia da sua partida, ligando para a extensão 36. Caso nos seja impossível satisfazer o seu pedido, podemos guardar a sua bagagem e pode continuar a utilizar as instalações do Aldeamento.

A Sala de Estar da Vila Bicuda encontra-se ao seu dispor durante este período de espera, até à sua saída do Aldeamento.

Caso pretenda partir no período de encerramento da Recepção (entre as 24:00 e as 07:00), agradecemos que nos informe no dia anterior à sua saída, e que deposite a chave da sua vila na caixa que se encontra no exterior, junto à porta de entrada da Recepção.

1 | Recepção/ Concierge

PERDIDOS E ACHADOS

A nossa Governanta e a Recepção encontram-se ao seu dispor (através da extensão 36) para o informarem sobre eventuais objectos perdidos.

Os objectos encontrados na vila após a sua saída, serão registados e guardados por um período máximo de um mês.

QUEBRAS

De acordo com o termo de responsabilidade assinado à sua chegada, os hóspedes são responsáveis pelo equipamento das vilas durante a sua estadia, pelo que deverá reportar qualquer anomalia logo após a sua chegada. Para quebras que ocorram durante a estadia, por favor reporte-as de imediato à Recepção, através da extensão 36 do seu telefone.

Pode encontrar uma lista do material mais importante existente nas vilas, no interior deste Directório.

No dia da sua saída, caso deseje que a vila seja verificada na sua presença, por favor informe a Recepção.

RECEPÇÃO / PORTARIA

A Recepção da Vila Bicuda encontra-se ao seu dispor diariamente das 07:00 às 24:00.

Para as formalidades da sua entrada / saída, para informações durante a estadia, para reservas ou para qualquer assistência que necessite, por favor desloque-se à Recepção ou contacte-nos através da extensão 36 do seu telefone interno.

1 | Recepção/ Concierge

RENT-A-CAR

Caso deseje alugar um veículo, contacte por favor a nossa Recepção para mais detalhes (extensão 36).

RESERVA DE QUARTOS

O Departamento de Reservas e a Recepção da Vila Bicuda encontram-se ao seu dispor para quaisquer informações sobre a sua actual reserva ou para o pedido de reservas futuras. Para contactar, ligue por favor a extensão 36.

RESERVA DE RESTAURANTES

Se desejar conhecer alguns dos melhores restaurantes ou restaurantes típicos de Cascais, Lisboa ou arredores, a nossa Recepção terá todo o prazer em prestar-lhe assistência. Para contactar, ligue por favor a extensão 36.

SALA DE ESTAR

A Sala de estar da Vila Bicuda encontra-se na área comercial e destina-se exclusivamente aos nossos hóspedes. Nos dias da sua entrada / saída, enquanto espera pela sua vila ou pelo seu transporte de saída, poderá usufruir da sala onde encontrará toda a comodidade.

Por favor solicite um berço ou cadeira de bebé, caso necessite.

Encontrará na sala de estar uma televisão, DVD, livros e um computador com acesso gratuito à internet, onde poderá aceder aos seus e-mails ou fazer pequenas consultas. O tempo de utilização é limitado.

Para jogar na sala de estar, poderá requisitar “jogos de mesa” na Recepção, que serão entregues mediante uma caução. Poderá igualmente solicitar um filme à sua escolha (a lista de filmes disponíveis encontra-se na Recepção).

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Na Igreja católica da Paróquia de Cascais tem as seguintes missas:
De segunda-feira a sábado às 10:00 e 19:15.
Domingos às 10:00, 11:00 e 12:00.

Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção através do número 36.

SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

Caso deseje apresentar uma sugestão ou uma reclamação, peça à nossa Recepção para falar com um elemento da Direcção ligando para a extensão 36. O Director entrará em contacto consigo.
Este estabelecimento dispõe de livro de reclamações.

1 | Recepção/ Concierge

TELEFONE

Telefone da Vila Bicuda: 00351 21 4860200.

Chamadas internas

Recepção: 36
Segurança: 40

Chamadas para outra vila

As chamadas são directas de vila para vila. No caso do nº da sua vila ter apenas 2 dígitos (ex: 70), deverá marcar 80 + nº da vila (ex: 8070). Caso tenha 3 dígitos, marcar 8+ o nº da vila (ex: 8125).

Chamadas para o exterior

Nacionais: marcar o “0” e esperar pelo sinal de linha. Marcar de seguida o número desejado. Todos os números em Portugal possuem 9 dígitos.

Internacionais: marcar o “0” e esperar pelo sinal da linha. Marcar de seguida “00”, o código do país e o número desejado.

Por favor tome nota do **número nacional de emergência médica: 112** (ligue o “0” para aceder ao exterior).

A Recepção encontra-se encerrada das 24:00 às 07:00. Em caso de emergência, por favor contacte a nossa Segurança através da extensão 40 do seu telefone.

Durante o período de encerramento da Recepção, encontrará uma mensagem automática no telefone da Vila Bicuda. No entanto, e caso pretenda receber chamadas urgentes durante o período de encerramento da Recepção, por favor tome nota do número directo do vigilante do Condomínio, que encaminhará a chamada para a sua vila: 21 4860228.

Na lista que se segue encontram-se alguns dos principais indicativos internacionais:

Alemanha	49	Espanha	34	Luxemburgo	352
Andorra	376	E.U.A.	1	Noruega	47
Austrália	61	Finlândia	358	Portugal	351
Áustria	43	França	33	Reino Unido	44
Bélgica	32	Holanda	31	Rússia	7
Brasil	55	Irlanda	353	Suécia	46
Canadá	1	Itália	39	Suiça	41
Dinamarca	45				

O custo das chamadas para o exterior é de € 0,20 por impulso. Ter em atenção que o tempo que define o impulso varia de acordo com vários critérios, podendo ir de apenas segundos até minutos.

Existe um serviço de “mensagens de voz” disponível no seu telefone. Para aceder às mensagens siga as instruções assinaladas no aparelho.

Para mais informações ou em caso de dúvida, marque por favor a extensão 36 para a Recepção.

TELEVISÃO

Todos os nossos aparelhos possuem um controlo que se encontra na mesa, junto à televisão.

Consulte o nosso guia de canais de televisão que se encontra junto ao controlo. A grelha de canais é definida pela TV Cabo (empresa externa) pelo que poderá ser alterada sem aviso prévio.

Por favor não altere directamente a ordem dos canais do seu televisor. Para qualquer questão, estamos ao seu dispor através da extensão 36, Recepção.

TRANSPORTES

Junto à entrada da Vila Bicuda encontrará a paragem de autocarros públicos que o levará até Cascais (autocarros nº 405 + 415). Por favor solicite as informações na Recepção.

Os nossos colaboradores estão igualmente ao seu dispor para solicitar um táxi, que seja para o centro da vila, para o Aeroporto ou qualquer outro local pretendido.

VIAGENS – ORGANIZAÇÃO

A nossa Recepção está ao seu dispor para lhe prestar assistência nos seus planos de viagem, desde a reserva e confirmação de bilhetes de avião, ao transporte de e para o aeroporto.

Companhias Aéreas

Na lista que se segue encontram-se os números de telefone das principais companhias aéreas que operam em Portugal:

Alitalia	800 307 300
Air France	707 307 305
British Airways	808 200 125
Continental	214 159 102
Easy Jet	808 204 204
Iberia	707 200 000
KLM	707 222 747
Lufthansa	707 782 782
Monarch	800 860 270
Swiss Airlines	808 200 487
TAP	707 205 700

Para mais informações sobre companhias aéreas e voos, contacte por favor a nossa Recepção através da extensão 36.

Transporte de e para o Aeroporto

Se necessitar de transporte para o aeroporto, contacte por favor a nossa Recepção (extensão 36) que lhe organizará o transporte.

2 | Governanta

ALMOFADAS

Para pedir almofadas extra por favor contacte a nossa governanta através da Recepção na extensão 36.

“AMENITIES”

Encontrará em todas as vilas gel / champô nos doseadores das banheiras, gel de mãos, sabonetes, toucas de banho, algodão e cotonetes. No caso de necessitar de mais algum destes produtos ou de um kit de costura, por favor solicite-o à Governanta através da extensão 36, Recepção.

Encontrará produtos como pasta e escova de dentes, creme amaciador, graxa para sapatos, entre outros, à venda no Supermercado do Condomínio.

AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO

Em todas as salas e quartos existem controlos individuais de temperatura, pelo que poderá regular a temperatura de acordo com as suas preferências.

O manual de instruções encontra-se no interior de uma gaveta da cozinha.

No caso de necessitar de assistência, por favor contacte a Recepção através da extensão 36.

BERÇOS / CAMAS EXTRA

A nossa governanta pode disponibilizar-lhe berços ou camas extra, se for necessário, e mediante disponibilidade. Esta informação deverá ser tratada durante o seu pedido de reserva. No entanto, e em caso de necessidade, por favor contacte a Recepção na extensão 36. O berço / cama extra poderão ter um custo, dependendo da capacidade de hóspedes permitidos nas vilas reservadas.

CADEIRAS PARA BEBÉ

A nossa governanta pode disponibilizar-lhe cadeiras de comer para bebé, se for necessário, e mediante disponibilidade. Por favor contacte a Recepção na extensão 36.

COBERTORES

Existe um cobertor extra no roupeiro do seu quarto. Se desejar mais cobertores, contacte por favor a nossa governanta ou a nossa Recepção, através da extensão 36.

EQUIPAMENTO

As nossas vilas encontram-se equipadas para o seu conforto, durante a sua estada no Aldeamento. De acordo com o termo de responsabilidade assinado no “check-in”, os hóspedes

são responsáveis pelo equipamento das vilas durante a sua estadia, pelo que deverá reportar qualquer anomalia logo após a sua chegada. Para quebras que ocorram durante a estadia, por favor reporte-as de imediato à Recepção, através da extensão 36 do seu telefone.

Pode encontrar uma lista do material mais importante existente nas vilas, no interior deste Directório.

No dia da sua saída, caso deseje que a vila seja verificada na sua presença, por favor informe a Recepção.

LAVANDARIA

A Lavandaria do Condomínio tem ao seu dispor os serviços de Lavandaria e limpeza a seco. Estes serviços são da responsabilidade da respectiva Lavandaria, cuja gestão é privada.

A Lavandaria tem uma tabela preferencial para os hóspedes da Vila Bicuda. Esta informação encontra-se acessível na Recepção do Aldeamento Turístico ou directamente na Lavandaria do Condomínio. Para mais informações ligue por favor o número exterior 93 5592376.

Horário:

Aberta das 09:00 às 19:30 durante a semana.

Aberta das 09:00 às 18:00 aos sábados.

Fechada aos domingos.

Estes horários podem mudar sem aviso prévio.

MANUAIS DE INSTRUÇÃO

Os manuais de instruções dos eletrodomésticos existentes nas vilas encontram-se no interior de uma gaveta na cozinha.

No caso de necessitar assistência, por favor contacte a Recepção através da extensão 36.

MÁQUINA DE LAVAR LOIÇA

Encontram-se disponíveis em todas as vilas.

Diariamente, as nossas empregadas de limpeza colocarão a loiça suja no interior da máquina de lavar.

A Vila Bicuda oferece o detergente, mas a máquina será ligada por si. De forma a aumentar a eficiência energética e a reduzir os elevados consumos de água, ligue a máquina apenas quando esta estiver cheia e, de preferência a partir das 22:00.

NÃO INCOMODAR

Se não desejar ser incomodado pelas nossas empregadas de limpeza, existe um cartão na sua vila que pode pendurar no lado de fora da porta.

Caso não deseje receber telefonemas, informe a nossa Recepção através da extensão 36. Agradecemos que avise a Recepção quando voltar a estar disponível para atender telefonemas.

SECADOR DE CABELO

Todas as vilas possuem um secador de cabelo que se encontra no interior da casa de banho.

SECAGEM DE ROUPA

De acordo com a regulamentação do condomínio, não é permitido pendurar roupa no exterior. Encontrará um estendal de roupa no interior da sua vila.

Os serviços de lavandaria e limpeza a seco estão ao seu dispor na lavandaria do Condomínio.

SERVIÇO DE LIMPEZAS

As empregadas de limpeza arrumam a sua vila diariamente. A roupa das camas é mudada 2 vezes por semana.

O horário das limpezas inicia às 9:30 e vai até às 17:30, sendo que as prioridades são estabelecidas em função do número de entradas e saídas do dia. Se desejar que a sua vila seja arrumada enquanto está ausente ou se tiver preferência por um horário específico, ligue para a Governanta ou para a Recepção através da extensão 36 para o solicitar à Governanta ou, em alternativa, utilize o cartão de "arrumação" deixando-o do lado de fora da porta. Faremos os possíveis por honrar o horário pré-estabelecido.

TÁBUA E FERRO DE ENGOMAR

Todas as vilas estão equipadas com uma tábua e um ferro de engomar que se encontram no interior da despensa ou de um dos roupeiros. Utilize-os com cuidado e não se esqueça de desligar o aparelho quando acabar de o utilizar.

TOALHAS

As toalhas da vila são mudadas 2 vezes por semana. No entanto, caso deseje que sejam mudadas com mais frequência, solicite-o à Governanta através da extensão 36, Recepção.

Tendo em conta um ambiente mais saudável, agradecemos que, sempre que deseje que as toalhas sejam mudadas, as coloque dentro da banheira.

As toalhas das vilas não podem ser utilizadas na piscina. Temos toalhas de piscina para aluguer ou venda na Recepção. Para mais informações, por favor contacte a Recepção na extensão 36.

VOLTAGEM

A voltagem local é de 220V. Existe na casa de banho uma tomada a ser utilizada somente para máquinas de barbear eléctricas.

3 | Serviços Disponíveis no Condomínio

CABELEIREIRO

O cabeleireiro está localizado na área comercial do Condomínio e encontra-se aberto das 9:00 às 19:00 de segunda a sábado, encerrando aos domingos (o horário poderá alterar sem aviso prévio).

Para marcações ou informação sobre os vários serviços e tratamentos disponíveis, ligue por favor o número exterior 21 4869830.

A sua gestão é privada.

CASA DE BANHO PARA DEFICIENTES MOTORES

Junto à máquina do Multibanco encontrará uma casa de banho adaptada a pessoas com deficiências motoras. Por favor solicite a chave na Recepção do Aldeamento.

CAMPO DE JOGOS

Para os mais pequenos, temos uma área destinada à prática de alguns jogos como voleibol, futebol e badminton, entre outros. A sua localização encontra-se assinalada no mapa do Aldeamento.

Para ter acesso ao equipamento (mediante o pagamento de uma caução) e para outras informações, por favor contacte a Recepção através da extensão 36.

As crianças deverão ser sempre supervisionadas por um adulto. O Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

JARDIM INFANTIL

O Condomínio possui um jardim-de-infância para crianças até aos 5 anos de idade. Este serviço é pago e encontra-se aberto de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 17:00, e é da total responsabilidade da entidade gestora da creche.

Para mais informações ligue por favor o número exterior 21 4869229.

LAVANDARIA

A Lavandaria do Condomínio tem ao seu dispor os serviços de lavandaria e limpeza a seco. Estes serviços são da responsabilidade da respectiva lavandaria.

Existe um tarifário preferencial para os hóspedes da Vila Bicuda. Esta informação encontra-se acessível na Recepção do Aldeamento Turístico ou directamente na Lavandaria do Condomínio.

Horário:

Aberta das 09:00 às 19:30 durante a semana.

Aberta das 09:00 às 18:00 aos sábados.

Fechada aos domingos.

(O horário poderá alterar sem aviso prévio).

Para mais informações marque por favor o número exterior 93 5592376.

A sua gestão é privada.

3 | Serviços Disponíveis no Condomínio

MINI-MERCADO / TABACARIA

Encontrará no Minimercado do Condomínio, os produtos essenciais em termos de alimentação, higiene pessoal, limpeza, pequenos “souvenirs”, entre outros.

Estão igualmente disponíveis artigos de papelaria / tabacaria com os jornais e revistas mais recentes. Para os jornais que chegam por via aérea, pode por vezes haver algum atraso. Poderá reservar o seu jornal directamente com o supermercado ou através da nossa Recepção.

Aberto diariamente das 08:00 às 20:00, com excepção de domingos e feriados cujo horário é das 08:00 às 19:00. O horário pode alterar sem aviso prévio.

Para a reserva do seu jornal ou para outras informações, marque por favor o número exterior 21 4860830.

A sua gestão é privada.

MULTIBANCO

Disponível à entrada, na rampa de acesso à Recepção.

PARQUE INFANTIL

No jardim, junto à creche, existe um pequeno parque para crianças. Um adulto deve sempre supervisionar a utilização deste parque pelas crianças à sua responsabilidade.

O Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

PASTELARIA / SNACK BAR

Aberto diariamente das 08:00 às 21:00 (o horário poderá alterar sem aviso prévio).

Nela encontra varias qualidades de pão fresco, um grande sortido de bolos e salgados, assim como refeições ligeiras.

Para qualquer informação, ligue por favor o número exterior 21 4869117.

A sua gestão é privada.

PISCINAS EXTERIORES

O Condomínio dispõe de 2 piscinas exteriores com balneários, localizadas respectivamente na parte superior e inferior do Condomínio.

Ambas as piscinas são servidas de Abril a Setembro das 10:00 às 19:00. Estes horários poderão sofrer alterações, dependendo da temperatura exterior e estado do tempo.

Por favor tomar nota das seguintes regras de acesso às piscinas:

As piscinas do condomínio são para o uso exclusivo dos hóspedes do Aldeamento Turístico e dos moradores do Condomínio.

O acesso às piscinas por parte dos hóspedes está restrito ao número de clientes que consta na reserva e apenas durante a sua estada na Vila Bicuda.

Não são permitidos convidados. Qualquer excepção a esta regra tem de estar autorizada por escrito, por parte da Direcção do Aldeamento Turístico. Todos os clientes hospedados serão portadores de uma cartão de identificação, que deverão mostrar ao empregado da piscina sempre que este o solicite.

3 | Serviços Disponíveis no Condomínio

É proibido:

Reservar espaços ou ocupar as cadeiras ou colchões existentes nos relvados e terraço das piscinas, por tempo superior ao da sua permanência nos mesmos;

Abandonar ou depositar lixo ou detritos fora dos recipientes a isso destinados;

Manter cães, gatos ou quaisquer outros animais no recinto da piscina e nos terraços e relvados contíguos;

Permitir a presença de crianças no recinto da piscina e nos terraços e relvados contíguos sem que estejam devidamente acompanhadas e supervisionadas por um adulto;

Fazer refeições no recinto da piscina ou entrar no mesmo com calçado não apropriado ou sujo;

Entrar na piscina sem a utilização prévia dos duches.

Os hóspedes deverão ainda ter em atenção a sinalética de advertência (Ex: proibido mergulhar) e acatar as advertências dos responsáveis pela piscina.

As nossas piscinas não são vigiadas, pelo que o Aldeamento não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nesta área.

Toalhas de piscina:

Não é permitida a utilização das toalhas das vilas no exterior da respectiva vila.

Caso deseje alugar ou comprar uma toalha de piscina, por favor dirija-se à Recepção.

RESTAURANTE

Restaurante gastronómico que apresenta uma refinada comida italiana. Tem menu para crianças.

Aberto diariamente para almoços entre as 12:00 e as 15:00 e para jantares entre as 19:30 e as 23:00, excepto à segunda-feira que se encontra encerrado (o horário poderá alterar sem aviso prévio).

Para mais informações e reservas, marque por favor o número exterior 21 4860080.

A sua gestão é privada.

SEGURANÇA / VIGILANTE

A Vila Bicuda encontra-se sob vigilância 24 horas por dia.

Em caso de emergência ou caso necessite de assistência durante o período de encerramento da Recepção (das 24:00 às 07:00) por favor marque a extensão 40 do seu telefone.

Para sua segurança, temos câmaras de vigilância colocadas ao longo do Condomínio.

BICICLETA

Desfrute da paisagem fazendo desporto. A poucos minutos do Aldeamento, existe uma ciclo via que vai desde a Marina de Cascais até junto da praia do Guincho.

Para o aluguer de bicicletas e para outras informações contacte por favor a Recepção através da extensão 36.

DESPORTOS NÁUTICOS

Em algumas praias da nossa região, poderá praticar ou ter o primeiro contacto com o surf, kitesurf, windsurf, vela e outros desportos náuticos.

Para mais informações ou reservas, contacte por favor a nossa Recepção através da extensão 36.

EQUITAÇÃO

Se gosta de praticar equitação, pode fazê-lo num dos clubes da zona, onde pode alugar um cavalo e também ter lições com cavaleiros experientes.

Contacte por favor a nossa Recepção (extensão 36) para reservas ou mais informações.

GINÁSIO

Mantenha-se em forma num dos ginásios localizados a curta distância do Aldeamento.

Contacte a Recepção (extensão 36) para mais informações.

GOLFE

A Vila Bicuda trabalha com uma vasta selecção de campos de golfe com tarifas especiais para os nossos clientes. Aconselhamos a fazer a sua reserva com antecedência.

Para mais informações ou reservas, contacte por favor a nossa Recepção através da extensão 36.

TENIS / SQUASH/ PADEL

A curta distância do Aldeamento pode encontrar clubes onde poderá exercer estas modalidades.

Contacte por favor a nossa Recepção para mais informações e reservas (extensão 36).

YACHTING

Navegar pela costa portuguesa é a melhor forma de conhecer a paisagem magnífica da costa mais ocidental da Europa continental. Existem várias opções que poderá escolher.

Para mais informações e reservas por favor contacte a nossa Recepção através da extensão 36.

5 | Procedimentos de Emergência e Incêndios

A Vila Bicuda, em situação de emergência, indica as seguintes linhas condutoras de comportamento:

INCÊNDIO / EXPLOSÃO

- Se sentir cheiro a queimado ou qualquer outro sinal que o faça suspeitar da existência de um incêndio, mas não haja fumo nem chamas visíveis, deve contactar a Recepção de imediato;
- Se descobrir um incêndio, deve contactar a Recepção. Deve actuar sobre o foco de incêndio, utilizando o extintor portátil que se encontrar nas imediações;
- Se não conseguir apagar o fogo ou se verificar que há muito fumo acumulado, deve abandonar o local, baixando-se enquanto caminha, para evitar respirar o fumo;
- Se ficar preso num compartimento com fumo, deve manter-se junto ao solo, onde o ar é mais respirável. Se possível deve abrir uma janela e manifestar-se;
- Se tocar numa porta e estiver quente, não abrir. Deve procurar outra saída;
- Se possível, deve permanecer nas proximidades para fornecer as indicações de que dispõe ao pessoal de Segurança do Aldeamento;
- Se ocorrer uma explosão, deve procurar sair, sem correr, pelo lado contrário àquele donde proveio o ruído. Podem ocorrer, a curto prazo, outras explosões.
- Não voltar para trás.

INUNDAÇÃO

- Manter a calma;
- Procurar identificar a causa;
- Verificar, se possível, onde se está a acumular a água;
- Contactar de imediato a Recepção.

SISMO

Caso ocorra um abalo sísmico, deverão ser adoptadas as seguintes medidas:

Durante o abalo:

- Manter a calma e acalmar as outras pessoas;
- Não correr;
- Apagar os cigarros ou outra fonte de ignição;
- Desligar as máquinas e outros equipamentos eléctricos;
- Afastar-se dos vidros;
- Não se colocar sob estruturas suspensas ou junto a torres, ou junto de locais onde estejam materiais armazenados em altura.
- Procurar refúgio debaixo de mesas, junto de um pilar ou paredes mestras, no canto da sala ou no vão da porta.
- Usar somente o telefone para situações urgentes, para não sobrecarregar as linhas.

Após o abalo sísmico:

- Seguir as instruções do Responsável de Segurança;
- Ajudar as pessoas que estiverem nervosas;
- Estar preparado para a existência de réplicas;
- Não passar onde houver fios eléctricos soltos e não tocar em objectos metálicos que estejam em contacto com eles;
- Afastar-se de edifícios elevados e dirigir-se ao Ponto de Encontro;
- Se alguém tiver sido vítima de acidente, deve contactar de imediato o Responsável de Segurança.

5 | Procedimentos de Emergência e Incêndios

INTRUSÃO, FURTO OU ROUBO

Se, ao abrir a sua vila, verificar que houve uma intrusão e furto deve:

- Não mexer nos objectos, nem tocar nos locais onde estavam peças;
- Fechar os espaços;
- Comunicar de imediato, à Recepção;

Se assistir a um furto ou roubo, deve:

- Não opor resistência;
- Memorizar a fisionomia, comportamento e palavras pronunciadas pelo(s) assaltante(s) / gatuno(s);
- Após a saída do(s) assaltante(s), chamar, de imediato a Recepção;
- Se se deslocam em viatura, registar o tipo de veículo, a matrícula e a direcção em que fugiram.

EVACUAÇÃO

- Sinal de alarme:
Toque e luz no telefone da sua vila.

O que devem fazer os presentes quando toca o sinal de evacuação:

- Sem correr riscos, fechar/desligar circuitos de energia e outros;
- Proceder à evacuação do edifício, seguindo as instruções da equipa de evacuação;
- Não correr;
- Não voltar atrás para recolher objectos pessoais ou outros;
- Dirigir-se ao ponto de encontro definido na planta;
- Não abandonar o ponto de encontro até ordem em contrário.

Para sua própria segurança e dos outros:

É proibido fumar no interior das vilas. Remova os aparelhos eléctricos das tomadas quando não estiverem a ser utilizados e informe por favor a nossa Recepção através da extensão 36, sobre qualquer problema eléctrico. Utilize a Lareira com precaução e não a deixe acesa enquanto estiver ausente da casa.

Aquando da sua abertura, o Aldeamento foi inspeccionado e aprovado pelo Serviço Nacional de Bombeiros. Existem extintores de fogo no interior ou ao lado da cozinha de cada vila, assim como mantas em todas as cozinhas. No exterior, existem extintores em cada banda.

No interior das vilas, existe ainda um aparelho detector de fumos que emite um sinal sonoro no caso de haver excesso de fumo na casa. Este equipamento funciona a pilhas e é controlado periodicamente. No entanto, se detectar alguma anomalia, por favor contacte a Recepção através da extensão 36.

Número Nacional de Emergência médica: 112
(ligue o "0" para aceder ao exterior).